ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ MEDICAL BRACE

Έκδοση: 2 *Ημερομηνία Έκδοσης: 1/1/2018*

Η εταιρεία **MEDICAL BRACE** δραστηριοποιείται στον τομέα εμπορίας ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

«Ποιότητα» για την εταιρεία σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Για την επίτευξη του προαναφερθέντος στόχου η εταιρεία δεσμεύεται για:

- την πλήρη, άμεση και συστηματική κάλυψη των αναγκών των πελατών της
- την υψηλή ποιότητα των προϊόντων / υπηρεσιών της
- τη συμμόρφωση των προϊόντων / υπηρεσιών της ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- την άμεση παράδοση των προϊόντων
- την παραλαβή, αποθήκευση διατήρηση των προϊόντων με τρόπο που να διασφαλίζεται η ποιότητά τους και η μεταφορά και διανομή τους με κατάλληλες μεθόδους
- την παροχή όλων των σχετικών οδηγιών σχετικά με τη χρήση τους και την αποστολή των μηχανημάτων και συσκευών στους κατασκευαστές, όταν απαιτείται τεχνική υποστήριξη
- την πρόληψη ή και την άμεση αντιμετώπιση πιθανών λαθών
- τη διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της **MEDICAL BRACE**:

- Καθιερώνει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό και τμηματικό επίπεδο, τους οποίους παρακολουθεί στενά μέσω των ανασκοπήσεων της διοίκησης
- Έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 13485 και σε συνδυασμό με την Υπουργική Απόφαση 1348:2004 (Αριθ. 32/16-1-04), σχετική με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα
- Αναγνωρίζει και παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας τόσο σε ανθρώπινο όσο και σε υλικοτεχνικό επίπεδο, ώστε να εξασφαλιστεί η ομαλή, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της
- Προάγει την συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της
- Παρακολουθεί και μετρά αδιάλειπτα τις κρίσιμες παραμέτρους και τις διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται ποιότητα και ασφάλεια εγκαταστάσεων, προϊόντων/υπηρεσιών και προσωπικού
- Προσπαθεί να επιτύχει την συνεχή βελτίωση των προϊόντων / υπηρεσιών, των διεργασιών της και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διοίκηση της επιχείρησης ορίζει εκπρόσωπό της για θέματα ποιότητας τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας, με κύρια αρμοδιότητα την ανάπτυξη και συντήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
Η διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται για την υλοποίηση της παρούσας πολιτικής ποιότητας.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ Δ/ΝΤΗΣ :
Α. ΣΑΛΕΜΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
1/1/2018